POUČENÍ O PRÁVECH SPOTŘEBITELE

V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
email: podatelna@coi.gov.cz
web: https://coi.gov.cz/

Inspektorát pro Královéhradecký a Pardubický kraj
Jižní 870/2
500 03 Hradec Králové
email: hradec@coi.gov.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: https://consumer-redress.ec.europa.eu/list-alternative-dispute-resolution-adr-bodies_en